ACTA No. 4145.020.14.84. 278	FECHA:	31/oct/2022
	HORA INICIAL:	01:00pm
	HORA FINAL:	01:20pm
OBJETIVO: realizar seguimiento a casos donde se evidencien las acciones realizadas en el apoyo psicosocial durante el acceso a la ruta de atención integral en articulación con el SAC.	LUGAR: llamada telefónica	

ASISTENTES: Estefany Forero Mateus - Paciente - Maria Claudia Pereira Acosta- Contratista. “Ver listado de asistencia”.

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1. Se realiza chequeo de casos dentro del correo institucional
2. Se procede a realizar llamado a la paciente reportada
3. Brindar espacio de escucha y apoyo a la paciente.

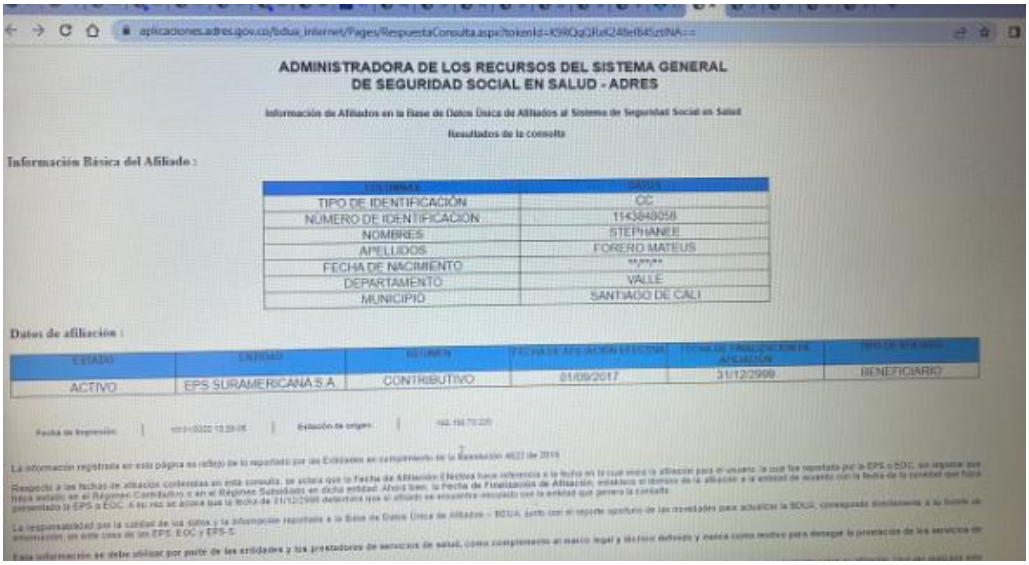
.

DESARROLLO: DATOS DE LA PACIENTE:
NOMBRE: Estefany Forero Mateus
EDAD: 29 AÑOS
ESTADO CIVIL: Separada
DIAGNOSTICO: CANCER DE COLON BIRAS 4
ESTRUCTURA FAMILIAR: MADRE CABEZA DE FAMILIA
PROFESION: AMA DE CASA

Se contacta la paciente por petición de una PQR en el grupo de chat del SAC 24/7, quien refiere que uno de los usuarios del grupo lo siguiente: La señora Estefany Forero Mateus con CC 1143848058 estaba en la Eps Sura como beneficiaria con plan complementario. Se separó y el que era su pareja la retiró del servicio. Tiene cáncer en el Colon etapa 4 y no la han recibido en Sura por lo costoso que es el tratamiento.
Celular 3238107812
WhatsApp 3506750390

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

El viernes 21 de octubre mandaron derecho de petición y todavía no dan respuesta. Agradezco su colaboración para que la reciban en la eps y continúe con su tratamiento.
Inmediatamente se hace contacto telefónico con la Dra. Liliana Victoria referente de cáncer de la EAPB SURA, y se pone en contexto sobre la situación de la paciente, se valida la información por medio de la referente quien manifiesta que la paciente se encuentra activa tanto en el PAC como en ADRES, lo único que se les hace extraño es que refiera ser una paciente oncológica y no está en la ruta de marcación de ellos, a su vez manifiesta que la paciente su última entrada al servicio de salud fue en el 2021. Su IPS de atención es la sede de Tequendama; al tener esta información se hace llamado a la paciente por video llamada porque los teléfonos suministrados refieren no estar en uso contactándola por el 3506750390, quien manifiesta que su ex esposo la desvinculo de la salud desde abril de este año y que por ello es la preocupación de ella, se le manifiesta que no es así que se encuentra activa, y se le indaga sobre su diagnóstico ya que no aparece un historial clínico sobre esta enfermedad en la EAPB; se le hace énfasis de su ultimo ingreso a la ips y manifiesta que en Noviembre del 2021 se le da el diagnostico, que no asistió porque su esposo la ha desvinculado de la seguridad, se le pide a la usuaria anexar los papeles de su diagnóstico y el proceso que ha llevado para poder hacer el acceso a la ruta de oncología, la paciente que manifiesta que en el momento se encuentra ocupada que luego los envía.
Por parte de la referente de la EAPB, anexa pantallazos de la vinculación activa de la paciente donde es beneficiaria.



ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de Afiliados en la Base de Datos Única de Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	1143840058
NOMBRES	STEPHANIE
APELLIDOS	FORERO MATEUS
FECHA DE NACIMIENTO	** ** **
DEPARTAMENTO	VALLE
MUNICIPIO	SANTIAGO DE CALI

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	RÉGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	EPS SURAMERICANA S.A	CONTRIBUTIVO	01/09/2017	31/12/2999	BENEFICIARIO

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Seguidamente se brinda direccionamiento ante manejo de emociones y se explica la gestión hasta el momento brindada por el grupo del programa cáncer, se le solicita pedir dentro de la ruta acceso con psicóloga para brindar apoyo emocional y físico para un mejor bienestar tanto para la paciente como para su grupo familiar y a su vez solicitar cita con medico en si IPS Tequendama.

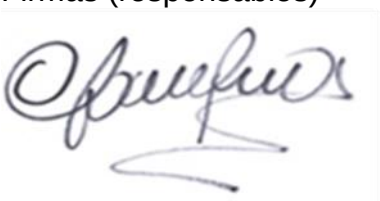
Actualmente la paciente vive solo con sus dos hijas de 5 y 3 años, no se encuentra haciendo nada actualmente y se separó de su compañero desde enero del 2022, estuvo emocionalmente muy mal pero ya ha ido saliendo de la situación y dando un mejor manejo a su vida.

Durante el tiempo en el que se habla con la paciente llamada de (20 minutos) en donde, se manifiesta seguir realizando algún tipo de seguimiento por parte de la Psicóloga de la SSPM del programa Cáncer, si en el momento que se requiera.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realización de acta	Maria Claudia Pereira Acosta- contratista	31-oct-2022

Firmas (responsables)



MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA
Contratista
Secretaria de Salud Pública Distrital
Elaboró: Maria Claudia Pereira Acosta – Contratista
Revisó: Cielo Sopó Montealegre- Medica- referente adultez y vejez programa cáncer.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.